

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://relay.hetman.app>, zwanego dalej "Serwisem", którego operatorem jest Hetman Maksymilian Sawicz, z siedzibą pod adresem ul. Żelazna 2, 40-851, Katowice, Polska, NIP: 6343062073, REGON: 543011486, adres e-mail: support@hetman.app, zwany dalej "Usługodawcą".
2. Regulamin jest skierowany do wszystkich użytkowników Serwisu, którymi mogą być tylko osoby fizyczne, zwanymi dalej "Użytkownikami".
3. Przed przystąpieniem do korzystania z Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją wszystkich jego postanowień i zobowiązaniem się do ich przestrzegania.
4. Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na zapewnieniu Użytkownikom dostępu do następujących funkcji, zwanych łącznie "Usługą":
 - o możliwość generowania i zarządzania aliasami e-mail ("Przekaźnikami"), które przekazują wiadomości na wskazane przez Użytkownika adresy e-mail ("Adresy docelowe"),
 - o oraz innych funkcjonalności oferowanych obecnie lub w przyszłości w ramach Serwisu.
5. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi jest posiadanie:
 - o urządzenia końcowego z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej,
 - o aktywnego i sprawnego konta e-mail (Adresu docelowego),
 - o aktualnej przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies.
6. Usługa jest skierowana wyłącznie do osób, które ukończyły 18 rok życia.

§ 2. Definicje

1. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usługi.
2. Serwis - serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem <https://relay.hetman.app/>.
3. Usługodawca - podmiot świadczący Usługę, jak wyżej wskazany w § 1 ust. 1.
4. Użytkownik - osoba fizyczna, korzystająca z Usługi.
5. Dostawca Tożsamości - podmiot świadczący usługę uwierzytelniania Użytkowników, z którego usług korzysta Serwis. Dostawcą Tożsamości jest Hetman IDP (<https://idp.hetman.app>), prowadzone przez Hetman Maksymilian Sawicz, ul. Żelazna 2, 40-851 Katowice, NIP: 6343062073, REGON: 543011486, e-mail: support@hetman.app.
6. Konto Użytkownika - indywidualna przestrzeń w Serwisie, tworzona automatycznie po pierwszym logowaniu Użytkownika za pośrednictwem Dostawcy Tożsamości, umożliwiającą korzystanie z Usługi.
7. Przekaźnik - alias e-mail losowo wygenerowany za pośrednictwem Usługi, który przekazuje otrzymane wiadomości e-mail na Adres docelowy.
8. Adres docelowy - stworzony i dodany przez Użytkownika adres e-mail, wskazany podczas konfiguracji Przekaźnika, na który przekazywane są wiadomości e-mail wysłane na adres Przekaźnika.
9. Usługa - wszystkie usługi i funkcjonalności elektroniczne oferowane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.

§ 3. Zasady korzystania z usługi i logowanie

1. Korzystanie z funkcjonalności Usługi wymaga posiadania Konta Użytkownika.
2. Konto Użytkownika tworzone jest automatycznie przez Serwis przy pierwszym logowaniu Użytkownika za pośrednictwem Dostawcy Tożsamości. Logowanie do Serwisu odbywa się wyłącznie za pomocą środków uwierzytelniania dostarczonych przez Dostawcę Tożsamości.
3. Korzystanie z usług Dostawcy Tożsamości (w tym proces logowania, zakładanie i zarządzanie tożsamością cyfrową) podlega regulaminowi oraz polityce prywatności Dostawcy Tożsamości, dostępnym na stronie internetowej <https://idp.hetman.app>. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z tymi dokumentami przed pierwszym logowaniem do Serwisu.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie poufności swoich danych logowania (w szczególności haseł) u Dostawcy Tożsamości oraz za wszelkie działania podjęte za pośrednictwem tego konta, które skutkują logowaniem do Serwisu.
5. Zabrania się Użytkownikowi udostępniania swojego Konta Użytkownika oraz wygenerowanych Przekazników osobom trzecim.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub trwałego usunięcia Konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień Regulaminu.

§ 4. Zasady użytkowania usługi

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z powszechnie obowiązującym polskim prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
2. W szczególności zabrania się Użytkownikowi wykorzystywania Usługi do:
 - rozsyłania niechcianych wiadomości komercyjnych (spam), łańcuszków lub innych form masowej komunikacji nie zamówionej przez odbiorców,
 - działań naruszających bezpieczeństwo serwisów internetowych, systemów informatycznych lub sieci teleinformatycznych (np. skanowanie portów, próby włamań, rozsyłanie malware),
 - przesyłania, przechowywania lub rozpowszechniania treści:
 - nielegalnych, w tym promujących przestępczość,
 - naruszających prawa autorskie lub prawa pokrewne,
 - o charakterze oszczerczym, zniesławiającym, groźącym, obscenicznym, pornograficznym lub nawołujących do nienawiści,
 - stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub poufne informacje osób trzecich.
 - wykorzystywania Przekazników do celów związanych z oszustwami, wyłudzeniami, phishingiem, fałszowaniem tożsamości lub inną działalnością przestępczą,
 - podejmowania działań mających na celu zakłócenie funkcjonowania Usługi, w tym spowolnienie jej działania, uniemożliwienie korzystania z niej lub w jakikolwiek sposób powodowanie ograniczenia dostępności lub prawidłowego działania Usługi.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania ruchu związanego z Przekaznikami w celu wykrywania nadużyć i naruszeń Regulaminu.
4. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, Usługodawca ma prawo do:
 - blokady lub niezwłocznego usunięcia danego Przekaznika,
 - czasowego zawieszenia dostępu do Konta Użytkownika,
 - trwałego usunięcia Konta Użytkownika, bez wypowiedzenia.

5. Działania podjęte przez Usługodawcę zgodnie z ust. 4 nie naruszają jego prawa do dochodzenia od Użytkownika naprawienia wyrządzonej szkody.

§ 5. Odpłatność i płatności

1. Usługodawca świadczy podstawową Usługę na warunkach Planu bezpłatnego ("Usługa Bezpłatna"). Dostęp do dodatkowych funkcji i wyższych limitów usługowych następuje po wykupieniu przez Użytkownika wybranego Planu płatnego ("Usługa Płatna"). Przez "Plan" rozumie się zestaw określonych funkcjonalności, limitów, który jest dostępny dla Użytkownika w ramach Usługi Bezpłatnej lub po wykupieniu jednej z Usług Płatnych. Pełen zakres Usługi, w tym szczegóły, limity oraz funkcje dostępne w ramach poszczególnych Planów (bezpłatnych i płatnych), określa Cennik, dostępny na stronie głównej i na Koncie Użytkownika.
2. Usługi Płatne.
 - Warunkiem skorzystania z Usługi Płatnej jest zawarcie umowy o świadczenie Usługi Płatnej poprzez dokonanie wyboru i aktywację wybranego Planu w Serwisie oraz uiszczenie należnej opłaty.
 - Ceny Usług Płatnych podawane są w euro (EUR) i są cenami brutto (zawierają ewentualne podatki), o ile w Cenniku nie postanowiono inaczej.
 - Usługi Płatne świadczone są w cyklach miesięcznych lub rocznych, zgodnie z wyborem Użytkownika dokonany podczas aktywacji Planu.
3. Płatności i Rozliczenia. Płatności za Usługi Płatne obsługiwane są wyłącznie przez zewnętrznego dostawcę płatności Stripe (<https://stripe.com/legal>). Korzystając z Usług Płatnych, Użytkownik akceptuje warunki świadczenia usług przez tego dostawcę oraz jego politykę prywatności. Wszelkie kwestie związane z metodami płatności, procesem rozliczenia, zwrotami lub odzyskiwaniem należności regulują warunki tego dostawcy, chyba że w niniejszym Regulaminie postanowiono inaczej. Usługodawca nie przechowuje ani nie przetwarza pełnych danych płatniczych Użytkownika.
4. Rezygnacja z Usług Płatnych.
 - Użytkownik może zrezygnować z Usług Płatnych w dowolnym momencie. Rezygnacja odbywa się wyłącznie poprzez wyłączenie funkcji automatycznego odnowienia w panelu usług płatności Stripe, dostępnym po zalogowaniu na Konto Użytkownika. Usługodawca nie zapewnia możliwości rezygnacji z Planu Płatnego w inny sposób.
 - Rezygnacja skutkuje zaprzestaniem naliczania opłat od końca bieżącego, opłaconego z góry cyklu rozliczeniowego.
 - Usługodawca nie zwraca już pobranych opłat co wynika bezpośrednio z utraty prawa do odstąpienia od umowy na mocy art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta.
 - Po przejściu na Usługę Bezpłatną, Konto Użytkownika zostanie dostosowane do limitów i funkcji tego Planu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub dostępu do funkcji wykraczających poza limity Usługi Bezpłatnej, które mogły powstać w związku ze zmianą Planu.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia Usługi, jej utrzymania i poprawy jakości, a także w celach wskazanych w odrębnej Polityce Prywatności, stanowiącej integralną część Regulaminu.
3. Polityka Prywatności szczegółowo określa cele, podstawy i zakres przetwarzania danych, a także prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem danych.

4. Korzystając z Usługi, Użytkownik akceptuje postanowienia Polityki Prywatności.
5. Definicje użyte w Polityce Prywatności mają to samo znaczenie jak w niniejszym Regulaminie, chyba że Polityka Prywatności wyraźnie stanowi inaczej.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym do jego kodu źródłowego, grafiki, logotypów, nazwy, layoutu oraz treści w nim zawartych (z wyjątkiem treści wprowadzanych przez Użytkowników) są własnością Usługodawcy lub podmiotów, które udzieliły mu odpowiednich licencji i są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Usługi wyłącznie w celu i w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem i postanowieniami Regulaminu. Licencja jest udzielana na następujących zasadach:
 - Licencja nieodpłatna: W zakresie odpowiadającym Usłudze Bezpłatnej.
 - Licencja odpłatna: W zakresie odpowiadającym aktywnemu Planowi Usługi Płatnej.
3. Zabrania się Użytkownikowi modyfikowania, kopiowania, rozpowszechniania lub tworzenia utworów zależnych na podstawie elementów Serwisu bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby Usługa była dostępna bez przerw. Nie ponosi jednak odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Usługi spowodowane:
 - siłą wyższą;
 - awariami lub pracami konserwacyjnymi u zewnętrznych dostawców usług hostingowych i infrastrukturalnych (w szczególności Railway, OVH);
 - winą Użytkownika;
 - koniecznością wprowadzenia nieplanowanych aktualizacji lub zmian w Serwisie.
2. Usługodawca pełni rolę dostawcy usług przekazywania treści. Nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości przesyłanych za pomocą Przekazników, w tym za ich legalność, rzetelność, prawdziwość czy kompletność. Odpowiedzialność za treść wiadomości ponosi wyłącznie nadawca oryginalnej wiadomości lub Użytkownik, którego Przekaznik został użyty.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - tymczasową niedostępność, awarie, błędy, przerwy w działaniu lub inne problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Dostawcy Tożsamości, uniemożliwiające lub utrudniające logowanie do Serwisu,
 - przechowywanie danych logowania (w szczególności haseł) u Dostawcy Tożsamości ani za bezpieczeństwo konta użytkownika u Dostawcy Tożsamości,
 - działania lub zaniechania Dostawcy Tożsamości związane z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, w tym za ewentualne naruszenia bezpieczeństwa danych po stronie Dostawcy Tożsamości.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi, w szczególności za utratę danych, utracone korzyści lub szkody wynikające z korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Usługodawcy i osób trzecich za wszelkie szkody wyrządzone w związku z naruszeniem przez niego postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa.

§ 9. Usunięcie konta

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie usunąć swoje Konto Użytkownika w Serwisie. Usunięcie konta następuje poprzez złożenie żądania za pośrednictwem adresu e-mail: support@hetman.app
2. Usunięcie Konta w Serwisie powoduje:
 - trwałe usunięcie wszystkich danych Użytkownika zgromadzonych w Serwisie,
 - utratę dostępu do Serwisu za pośrednictwem Dostawcy Tożsamości - ponowne korzystanie z Usługi będzie wymagało automatycznego utworzenia nowego Konta Użytkownika przy pierwszym logowaniu.
3. Usunięcie Konta w Serwisie nie powoduje automatycznego usunięcia konta Użytkownika u Dostawcy Tożsamości. W celu usunięcia swojego konta u Dostawcy Tożsamości Użytkownik musi skontaktować się bezpośrednio z Dostawcą Tożsamości.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmian prawnych, zmian zakresu Usługi lub rozwoju technologicznego.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni co najmniej na 7 dni przed ich wejściem w życie, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu wyświetlonego w Serwisie.
3. Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy w terminie 30 dni od otrzymania powiadomienia, jeśli nie akceptuje zmian.
4. Brak rozwiązania umowy w tym terminie jest uznawany za akceptację nowych warunków.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Wszelkie ewentualne spory powstające na tle wykonywania umowy zawartej na podstawie Regulaminu będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.